

Neu mit Übersetzungsdienst: Medgate baut medizinischen Service für geflüchtete Ukrainer in der Schweiz stufenweise aus

Geflüchtete aus der Ukraine, die in der Schweiz ankommen, haben Anrecht auf den sogenannten Schutzstatus S und sind somit auch krankenversichert. Da es aber ein paar Tage dauern kann, bis die Geflüchteten einen Termin zur Registrierung erhalten und schliesslich die entsprechenden Papiere in den Händen halten, entsteht eine Unsicherheit bezüglich des Zugangs zu medizinischen Dienstleistungen in der Schweiz. Hier springt Medgate ein.

Die seit 14. März 2022 angebotene medizinische Hotline für geflüchtete Ukrainerinnen und Ukrainer in der Schweiz ist für die Betroffenen kostenlos, da Medgate durch ihren Anschluss an die Kollektivversicherung die erbrachten Leistungen direkt mit den Krankenkassen abrechnen kann.

Die Hotline ist unter der Telefonnummer 058 387 77 20 täglich von 8 bis 20 Uhr erreichbar und wird von Geflüchteten genutzt, wenn sie zum Beispiel ein Rezept verlängern müssen oder unter einer akuten Infektionskrankheit leiden. Auch psychische Probleme gehören zu den Anliegen, aufgrund derer die Hotline konsultiert wird.

Um zu verhindern, dass die neu eintreffenden Geflüchteten aufgrund der Unsicherheit einerseits bei den Betroffenen, andererseits bei medizinischen Leistungserbringern in der Schweiz vermeintlich keinen Zugang zum Gesundheitssystem haben, bittet Medgate die involvierten Stellen, die Informationen zur kostenlosen Hotline für geflüchtete Ukrainerinnen und Ukrainer in der Schweiz an die Betroffenen und an Personen und Organisationen, die mit ihnen in Kontakt stehen, weiterzuleiten.

Weiterer Ausbau

Seit Montag, 4. April 2022, steht den Anrufenden beim Gespräch mit dem Arzt oder der Ärztin von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr ein interner Übersetzungsdienst für eine Beratung auf Russisch zur Verfügung.

Um in naher Zukunft die Geflüchteten mit gesundheitlichen Problemen auch in ihrer Muttersprache behandeln zu können, sucht Medgate über einen Aufruf in den Medien nach Ärztinnen und Ärzten mit einer Schweizer Zulassung, die neben Deutsch (Niveau B2) die ukrainische oder russische Sprache sprechen und bereit wären, für die Hotline zu arbeiten. Interessierte können sich unter der Mailadresse ukraine@medgate.ch melden.

Medizinische Hotline für geflüchtete Ukrainerinnen und Ukrainer in der Schweiz
Telefon 058 387 77 20
Täglich von 8 bis 20 Uhr Übersetzungsdienst Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

Kontakt

Cédric Berset, Director Marketing, Communications & Sales Medgate
Mobile +41 79 455 20 41, media@medgate.ch
www.medgate.ch

Über Medgate

Bei Medgate denken wir Medizin neu, um unseren Patientinnen und Patienten überall einen einfachen Zugang zu bezahlbarer und erstklassiger medizinischer Behandlung zu ermöglichen. Dank innovativen Digital Health Lösungen bringt Medgate die Ärztinnen und Ärzte dahin, wo ihre Patientinnen und Patienten sie brauchen. Dabei stehen das Wohl des Patienten und der Nutzen der Gesellschaft im Zentrum. Medgate wurde 1999 gegründet und beschäftigt heute in der Schweiz rund 300 Mitarbeitende, davon über 100 Ärztinnen und Ärzte, sowie weltweit über 500 Mitarbeitende. Schon heute betreibt Medgate die schweizweit grösste digitale Gesundheitsplattform und verfügt mit 10 Millionen durchgeführter Telekonsultationen über eine ausserordentliche Erfahrung und grosses Wissen in der Telemedizin. Für Konsultationen vor Ort stehen den Patienten die Medgate Mini Clinic sowie die 3000 Ärzte und Kliniken des Medgate Partner Network zur Verfügung.